

5.2 POLITICA DI QUALITÀ

La Servizitecnici.it Srl si è dotata di un Sistema Gestione Qualità (SGQ) conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, istituito e strutturato con lo scopo di migliorare la propria efficacia tecnica e di rendere migliore il servizio al Cliente.

La Direzione aziendale approccia ad una gestione del rischio che tiene conto degli aspetti normativi cogenti e delle esigenze delle parti interessate.

A tale scopo, tutti i membri dell'Organizzazione debbono impegnarsi per quanto di propria competenza a fornire e soddisfare i requisiti tecnici e legislativi applicabili alla Servizitecnici.it nel raggiungimento degli obiettivi aziendali prefissati, inclusi gli standard di qualità tecnica dei servizi erogati e miglioramento continuo delle prestazioni verso i clienti, nel più assoluto rispetto della deontologia professionale.

La Direzione Aziendale, e in particolare la Funzione Qualità, sono a disposizione di tutto il personale per fornire la necessaria assistenza e raccogliere tutte le osservazioni mirate al miglioramento dell'efficacia del Sistema stesso.

Collaboriamo con i nostri Fornitori condividendo i nostri principi nell'ottica di una relativa integrazione.

Una gestione delle non conformità e delle azioni correttive ci consente un miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

I Soci e gli Amministratori in carica riesaminano l'andamento dei risultati della Qualità regolarmente, durante le riunioni di Direzione. La Direzione ha comunicato la Strategia per la Qualità alle funzioni centrali di staff e a tutti i collaboratori.

La condivisione e la consapevolezza della "nostra strategia" rappresenta la "nostra forza".

DIREZIONE

Approvazione Emissione

Responsabile Gestione Qualità



Servizitecnici.it Srl
www.servizi-tecnici.it

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Viale Lombardia n°246 -20900- Monza (MB)

Tel. 039/9000682 fax 039/8940952
amministrazione@servizi-tecnici.it